



SOCIÉTÉ FRANÇAISE  
DE COACHING

Le coaching professionnel est l'accompagnement, par des coaches accrédités, de personnes ou d'équipes pour le développement de leurs potentiels et de leurs savoir-faire dans le cadre d'objectifs professionnels

Nouveau dossier de presse et informations :

<http://www.sfcoach.org/sfcoach/presse.htm>

**Paris et Lyon, le 15 mai 2007**

## **INFORMATION PRESSE**

Contact presse : Pascale Reinhardt, Vice Présidente

06 14 01 49 93 [presse@sfcoach.org](mailto:presse@sfcoach.org)

### **Signature, le 15 mai 2007, de la première Convention d'Action-Recherche entre la Société Française de Coaching et la CFE-CGC du Groupe Casino sur « Étude des phénomènes de violence et de souffrance au travail »**

Le 15 mai 2007, les représentants de la SFCoach et du syndicat CFE-CGC du Groupe Casino (principale entreprise de la Fédération de l'agroalimentaire, regroupant 1200 adhérents) ont signé une convention pluriannuelle d'Action-Recherche. Les objectifs de cette convention :

- Répondre à des demandes d'accompagnement de syndiqués à la CFE-CGC Casino en situation de souffrance au travail (stress, épuisement professionnel, conflit, agressivité et violence au travail).
- Développer à la CFE-CGC Casino et à la SFCoach une réflexion sur la spécificité de l'accompagnement des managers, des cadres et des agents de maîtrise impliqués dans ces situations.
- Développer la connaissance et la compréhension des situations de souffrance et de violence au travail.
- Préparer une journée de colloque sur ce thème en liaison avec le pôle Recherche et Développement du Professionnalisme de la SFCoach.

Selon la CFE-CGC « nous nous investissons beaucoup dans la prévention du stress et de l'épuisement au travail, voire même du harcèlement. Nous organisons des stages de formation spécifique afin d'aider les adhérents à anticiper les situations qui pourraient se dégrader. Notre intention en signant cette convention est de proposer un accompagnement personnalisé et confidentiel à nos adhérents qui se trouveraient dans ces situations dangereuses pour l'intégrité de la personne ».

Dans le cadre de cette convention, des salariés volontaires pourront, selon certaines modalités, bénéficier d'un accompagnement individuel en coaching professionnel. Ce coaching, réalisé par un membre accrédité de la SFCoach, et dont le contrat sera établi en stricte observance du Code de Déontologie de la SFCoach<sup>1</sup>, aura pour objectifs généraux d'aider le bénéficiaire à :

- prendre du recul par rapport à la situation problématique actuelle,
- la resituer dans son contexte pour en comprendre la dynamique et le rôle des différents acteurs,
- élaborer des scénarios d'action pour restaurer la confiance en soi et retrouver sa place au sein du collectif de travail.

La signature d'une telle convention, la première du genre, entre dans la mission de la SFCoach, référence pour le coaching professionnel en France, qui entend promouvoir la recherche sur les sujets d'actualité dans la sociologie clinique du travail.

<sup>1</sup> cf. [http://www.sfcoach.org/infos\\_coaching/deonto.htm](http://www.sfcoach.org/infos_coaching/deonto.htm)

La Souffrance au Travail est un sujet d'actualité, largement couvert par des recherches récentes en Sciences Sociales. Selon les auteurs de « *Quand le travail rend fou - Pour que ça change* »

« ... Les raisonnements qui tourment le dos au bon sens, les décisions qui veulent faire mal, le chantage, les injures, les passages à l'acte violents, les atteintes au sentiment de la dignité, sont trop souvent le prix à payer pour acquérir ou conserver sa place dans l'entreprise. Il arrive fréquemment que des personnes, quel que soit leur niveau hiérarchique, en viennent à retourner sur elles le non-dit de l'organisation (amnésie, exclusion, violences) sous la forme d'actes manqués, de maladies, de troubles psychiques plus ou moins graves, de suicides, d'agressions, etc. »

### Bibliographie : quelques références clés pour prévenir la souffrance et la violence au travail

- Association Santé et médecine du travail, « Des médecins du travail prennent la parole », Syros - Revue Santé et travail, 1998
- Balico, Christian, « Pour en finir avec le harcèlement psychologique », Editions d'Organisation, 2001
- Bouaziz, P., 2000 « Harcèlement Moral dans les relations de travail, Essai d'approche juridique », *Le Droit ouvrier*, n°621, pp 192-216.
- Debout, M., 2001 Le harcèlement moral au travail, Avis du Conseil Economique et Social.
- Dejours C., 2001, « Travail, usure mentale », nouvelle édition augmentée, Bayard, Paris.
- Dejours C., « Souffrance en France », Seuil, 1998
- Debout Michel – Larose Christian, « Violences au travail – Agressions, Harcèlements, Plans Sociaux », Les Editions de l'Atelier, 2003
- Enriquez E., « Les jeux du pouvoir et du désir dans l'entreprise », Desclée de Brouwer, 1997
- Giust A-C., 2002, « Les violences relationnelles au travail : le recul de l'institution », in *Aux limites de l'humain* Desclées de Brouwer.
- Gérard Huber – Madeleine Karli – Christian Lujan, « Quand le travail rend fou - Pour que ça change », Editions Jean Attias, 2003
- Hirigoyen MF., « Malaise dans le travail », Syros, 2001
- Kaes, R et al, 1996, « *souffrance et psychopathologie des liens institutionnels* », DUNOD, Paris.
- Le Goff, J.-P., 2000, « *Les illusions du management.* » Postface "mal être dans les organisations" La découverte, Paris.
- Österberg Rolf, « Le travail en question », Guy Trédaniel Editeur, 1995
- Sue Roger, « La société contre elle-même », transversalités Fayard, 2005
- Wieviorka Michel, « La violence », Pluriel, 2005

#### Contacts presse :

**Pour la CFE-CGC Casino :** Charles Jacob  
04-77-45-34-72 ou 06-11-14-75-68  
cjacob@groupe-casino.fr

**Pour la SFCoach :** Pascale Reinhardt, Vice  
Présidente  
06 14 01 49 93 presse@sfcoach.org